



SOLUCIONES DE SEGURIDAD E IA EN AMBIENTES DE ALTO RIESGO EN UNA DE LAS MAYORES REFINERÍAS DE LATAM

.....

Vanesa Cabral | Partnership Business Development Director, *Convergint*

Carlos Furquim | Executive Manager in Security and Intelligence, *Acelen*

Pedro Sá | Deputy Manager in Security and Intelligence, *Acelen*

Otávio Santos | Vice President of Sales, *Convergint Brazil*



Infraestructuras Críticas



Las Infraestructuras Críticas son **instalaciones, servicios, bienes y sistemas** cuya interrupción o destrucción, total o parcial, **genera un impacto significativo a nivel social, ambiental, económico o político en la seguridad** del Estado y la sociedad;



Legado profesional en los sectores de energía eléctrica, transporte urbano, aeropuertos, grandes eventos, servicios gubernamentales y petróleo y gas;



Desarrollo de un **modelo de seguridad para Infraestructuras Críticas y Operaciones Complejas** en Brasil.

Seguridad Cuadrangular

Seguridad Corporativa

- Composición combinada **planificada** (orgánicos + terceros)
- Creación de un **Centro de Comando, Control y Comunicación (C3)** basado en el concepto C4ISR
- Desarrollo de **acciones especializadas**

Inteligencia institucional

- Elaboración de **sistemas propietarios** para la gestión de incidencias y BigData
- Producción de conocimiento para asesoría en la **toma de decisiones**
- Gestión de la transformación digital e innovación en **tecnología de seguridad**

Acreditación

- Incorporación de un equipo con un sólido background en **gestión y análisis documental**
- **Desarrollo personalizado** de un SCA confiable y alineado con los procesos
- Establecimiento de un control riguroso de **accesos y permanencias**

Gestión de terceros

- **Mapeo de riesgos** en la gestión de empleados tercerizados
- Garantía del **cumplimiento legal** de las acciones de seguridad
- Participación en **auditorías y supervisión** del cumplimiento de procesos

VÍNCULO ORGÁNICO | DISPONIBILIDAD FULL-TIME | EQUIPO ESPECIALIZADO | OBJETIVO UNIFICADO

Bases de sostenimiento



Personas



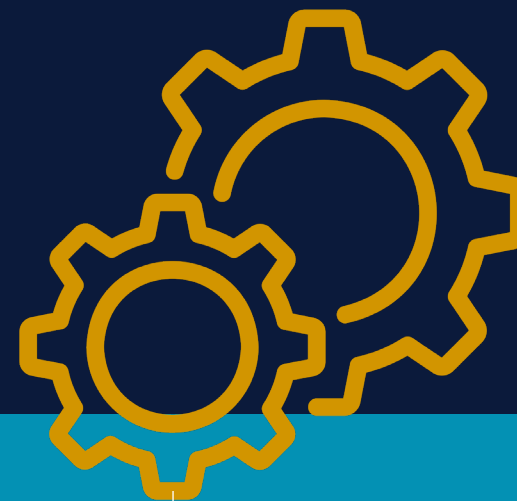
Contrataciones
estratégicas de personal
calificado y con
experiencia en
operaciones complejas

Capacitación
especializada

Creación de una
cultura sectorial

Liderazgos
sólidos

Procesos



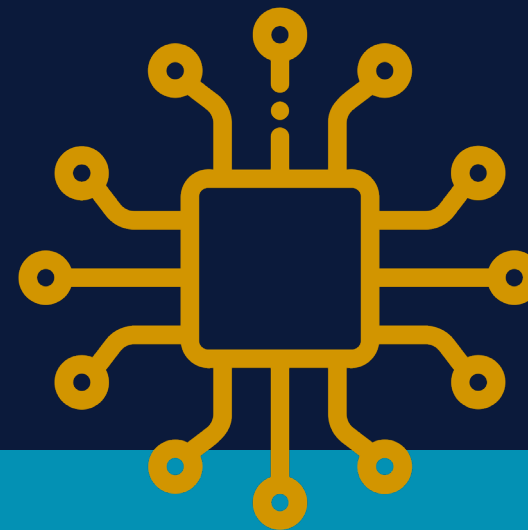
Desarrollo de
procesos
eficaces

Evaluación comparativa
para garantizar la seguridad
de las infraestructuras
críticas y el cumplimiento de
la legislación

Aplicación de
protocolos de
funcionamiento normal
y de contingencia

Aplicación
constante del ciclo
PDCA

Tecnología



Sustitución completa del
parque obsoleto con
reestructuración del
proyecto en curso

Creación de
alianzas
estratégicas

Multiintegración
de soluciones

Desarrollo de
sistemas de gestión
propios (UniRIO)



Tecnología integrada

- ✓ Cámaras 4k (PTZ, bullets, domes)
- ✓ Cámaras termales
- ✓ Unidades autónomas de vigilancia con transmisión de imágenes vía 5g y Wi-Fi
- ✓ Bodycams con transmisión 5g
- ✓ Cámaras vehiculares con transmisión 5g
- ✓ Reconocimiento facial en áreas de circulación externa
- ✓ GPS Tracking de agentes y vehículos
- ✓ Radares perimetrales y detección de drones no autorizados
- ✓ Fibra óptica perimetral sensible





Tecnología integrada



- ✓ Access Control System (ACS)
- ✓ Video Management Software (VMS)
- ✓ Servidores físicos y cloud computing
- ✓ Alarmas de intrusión
- ✓ Centro de Comando, Control y Comunicación (C3)
- ✓ Drones autónomos de vigilancia con transmisión en tiempo real al VMS
- ✓ Conjunto de soluciones de gestión (UniRIO)
- ✓ Inteligencia artificial en procesamiento de imágenes y asistente de gestión de incidentes

Retos de la Aplicación



**Diseño de
soluciones
a medida**



**Retos únicos y procesos
específicos**



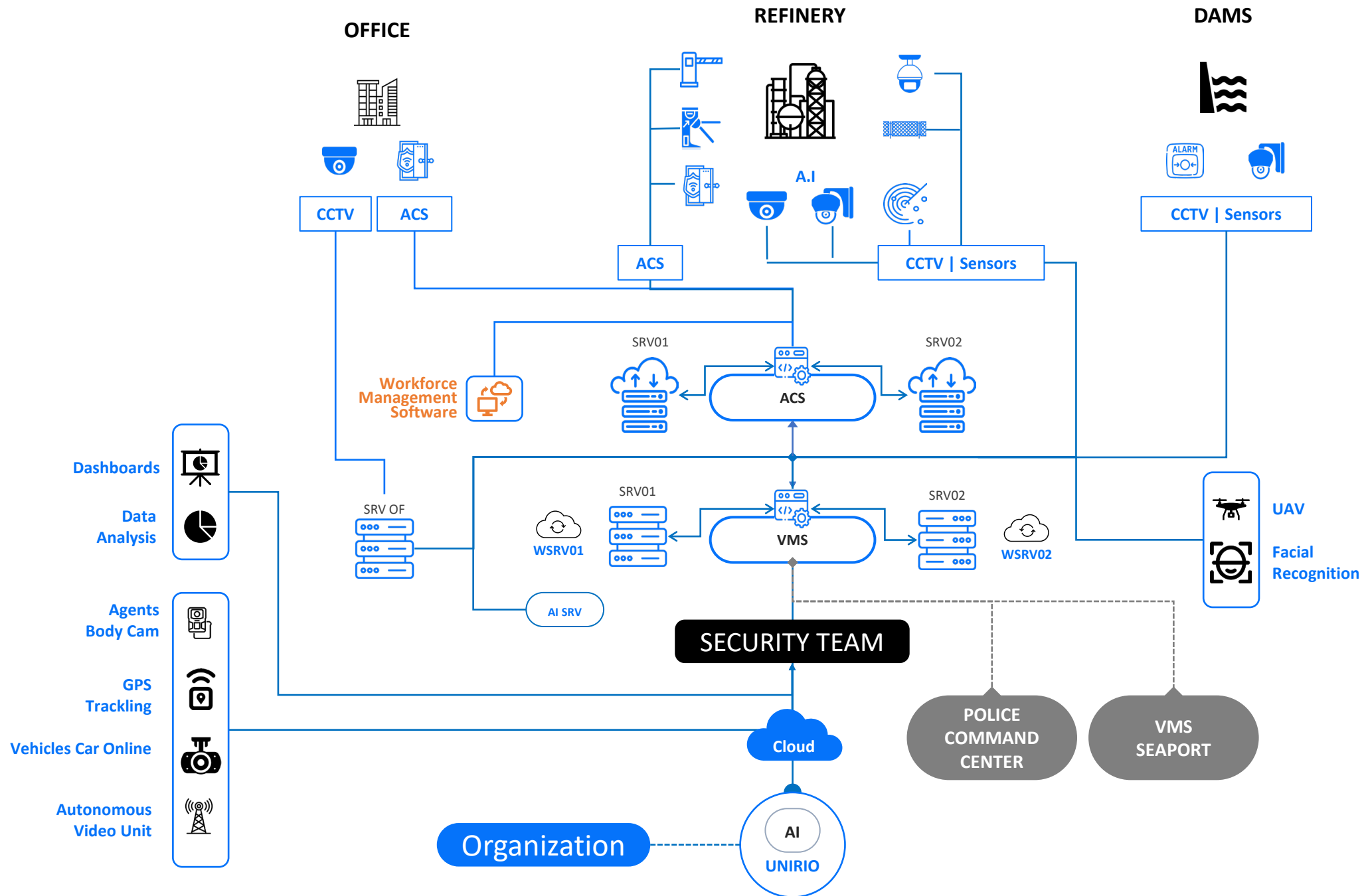
**Implantación en una zona
alejada de los grandes centros**



Entorno complejo e insalubre



**Contratar personal
especializado en la región**



Estructura de la solución

**Seguridad
corporativa**

**Inteligencia
institucional**

Acreditación

**Gestión de
terceros**

Tecnología integrada

Procesos robustos

Personas calificadas

Resultados

Mayor sensación de seguridad
para los empleados

Equipo de excelencia

Cumplimiento en el tratamiento
de datos

Reducción de nuevos intentos
de ilícitos en la zona

Escalable y personalizable

Gestión adecuada de los riesgos

Reducción total de las pérdidas
debidas a actividades ilícitas

Continuidad empresarial
garantizada

Tecnología bien dimensionada

Control total del acceso y la
circulación de personas y
vehículos

Reducción de los puntos débiles
de la instalación

Caso de éxito

Antes existía el problema:

Una instalación crítica vulnerable.

Nosotros construimos la solución.

Un modelo flexible, coherente y sostenible que está transformando esta infraestructura en una de las más seguras de la región.



**Vanesa
Cabral**



**Carlos
Furquim**



**Pedro
Sá**



**Otavio
Santos**





Thank you!

**Have thoughts about SIA
Education@ISC?**

Scan the QR Code on the left to provide your feedback
on SIA Education@ISC Sessions at ISC West

In partnership with
 **SIA**
EDUCATION at **ISC**

Built by
 **PX** In the business of
building businesses